

FORMULARZ REKLAMACYJNY

BioKen S.C.  
ul. Długa 24A  
63-100 Zbrudzewo  
e-mail: kontakt@bioken.pl

Dane klienta

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

.....

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

Numer zamówienia: .....

Data otrzymania zamówienia: .....

Reklamowany produkt

Nazwa produktu: .....

Kolor / rozmiar: .....

Cena produktu: .....

Opis problemu / wady produktu

.....

.....

.....

.....

Data zauważenia problemu

.....

Oczekiwane rozwiązanie reklamacji

naprawa produktu

wymiana produktu

obniżenie ceny

zwrot środków

inne:

.....

Dane do zwrotu środków

(wypełnić tylko jeśli zwrot ma zostać wykonany przelewem bankowym)

.....

.....

Data: .....

Podpis klienta

(w przypadku formularza papierowego)

.....

Informacje dodatkowe

W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji możemy poprosić o przesłanie zdjęć produktu lub odesłanie reklamowanego obuwia na wskazany adres.

Każdą reklamację rozpatrujemy indywidualnie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.

BioKen to polska marka tworząca wygodne klapki, kapcie i obuwie typu fussbett inspirowane codziennym komfortem, naturalnymi materiałami i rzemiosłem z Podhala.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest BioKen S.C., ul. Długa 24A, 63-100 Zbrudzewo, NIP 7851823857, e-mail: kontakt@bioken.pl.

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu obsługi procesu reklamacyjnego, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.